

COMUNICACIÓN
SERVICIO TI

Con capacidad para un número
ilimitado de operadores y funciones

PRODUCTO CORPORATIVO

RESCUE CHAT

MULTI-WHATSAPP





01

TABLA DE CONTENIDO

Sobre TI Rescue	02
Rescue Chat	03
Funcionalidades	04

Maneja todas tus cuentas de WhatsApp **desde un único punto**, asegurando coherencia y eficiencia.

02

SOBRE TI RESCUE



NOSOTROS

Con un equipo altamente calificado, garantizamos soluciones de TI que superan las expectativas.

CONECTA,
COMUNICA
CONVIERTE



OBJECTIVOS

Impulsar la transformación digital con estrategias de seguridad personalizadas y soporte tecnológico continuo.

Visión y Control para un Servicio Superior

www.tirescue.com



SOMOS UN OUTSOURCING TÉCNOLÓGICO EN COLOMBIA

Soluciones integrales de TI, adaptadas a la innovación y crecimiento de tu empresa

CALIDAD Y SEGURIDAD CERTIFICADAS

Nuestros procesos y servicios están respaldados por normas internacionales de calidad y ciberseguridad.



SC-CER900888



SI-CER900889



TI-CER988544



CO-CNCER988779





03

RESCUE CHAT

FUNCIONALIDADES ILIMITADAS

Potencia tu servicio al cliente con nuestro servicio **RESCUE CHAT**: No solo ofrecemos una amplia gama de características avanzadas para facilitar y asegurar tus comunicaciones, sino que también puedes agregar integraciones personalizadas mediante conexiones API.

Adapta y expande tus capacidades de chat para satisfacer las necesidades específicas de tu negocio, todo desde una sola plataforma.



Optimización de Respuestas en Tiempo Real con Chat Avanzado



Análisis de Conversaciones para Mejora de Estrategias de Servicio



04

COMUNICACIÓN EFICIENTE
ANÁLISIS PROFUNDO

Maximiza la eficacia de tu equipo con nuestro sistema integral de chat, diseñado para brindar una comunicación más rápida y personalizada.

1

Respuestas predefinidas

Los agentes pueden utilizar respuestas predefinidas para responder rápidamente a las preguntas comunes, mejorando la eficiencia.



2

Grabación de sesiones

Posibilidad de grabar sesiones de chat para análisis posteriores o para entrenamiento de personal.



3

Transferencia de chats

Los agentes pueden transferir chats a otros miembros del equipo para mejor manejo de consultas específicas o complicadas.



4

Monitoreo en tiempo real

Los supervisores pueden monitorear los chats en tiempo real y analizar la carga de trabajo de los agentes para optimizar los recursos.



5

Informes y análisis

Ofrece informes detallados sobre la actividad del chat, lo que permite a las empresas analizar tendencias, volumen de chat, satisfacción del cliente y más.





05

PERSONALIZACIÓN AVANZADA
INTEGRACIÓN Y CALIDAD

RESCUE CHAT se adapta a la identidad de tu marca y se integra con tus herramientas favoritas para **centralizar la atención al cliente**. Agrupa a tus agentes por habilidades y aprovecha nuestras funciones de calidad y formación para ofrecer un servicio superior.

6

Widgets personalizables

Los usuarios pueden personalizar el aspecto y comportamiento de los widgets de chat en su sitio web, incluyendo colores, posiciones y mensajes de bienvenida.



7

Integración con terceros

El sistema permite integrarse con otras plataformas y servicios, como CRM, para una gestión de clientes más eficiente y centralizada.



8

Departamentos

Posibilidad de organizar agentes en departamentos, lo que facilita la gestión de chats basada en el tipo de consulta o área de especialización.



9

Calidad y formación

Herramientas para evaluar el rendimiento de los agentes a través de grabaciones y transcripciones de chat, lo que es útil para la formación y aseguramiento de la calidad.



10

Encuestas de satisfacción

Función para enviar encuestas de satisfacción al final de las sesiones de chat para recoger feedback directo de los clientes.



Hello!!!! 😄 😊



06

VISIÓN Y CONTROL PARA UN
SERVICIO SUPERIOR

Eleva tu atención al cliente con una plataforma que integra **gestión de tickets, operadores ilimitados y controles de acceso avanzados**, mientras conecta con tus sistemas actuales y te proporciona datos valiosos del usuario para un servicio impecable.

11

Sistema de tickets

Conversión de chats en tickets para un seguimiento eficaz y organizado de los problemas o consultas de los clientes.



12

Operadores ilimitados

No hay un límite en el número de operadores que se pueden añadir al sistema, lo que permite escalar según las necesidades del negocio.



13

Restricción de IP

Capacidad para bloquear IPs específicas para evitar abusos o ataques al sistema de chat.



14

APIs y webhooks

Extensas APIs y webhooks que permiten a los desarrolladores integrar el sistema con otras aplicaciones y automatizar flujos de trabajo.



15

Información del visitante

Recopilación de información detallada sobre los visitantes, como la página desde la que iniciaron el chat, su sistema operativo, navegador, y más, para un diagnóstico y soporte técnico más efectivos.





07

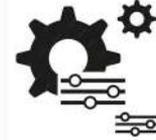
SINERGÍA EN COMUNICACIÓN Y
COLABORACIÓN

Asegura la **continuidad del servicio** con respuestas automáticas y gestiona eficientemente los permisos de tu equipo. Integra **llamadas VoIP** para un nivel de interacción más rico y mantén a todos al tanto con notificaciones push. Fomenta la colaboración con chats grupales que simplifican la resolución de consultas complejas, manteniendo a tu equipo sincronizado y eficaz.

16

Respuestas automáticas

Configuración de respuestas automáticas para mensajes recibidos fuera del horario de atención, asegurando que los clientes reciban una respuesta inmediata.



17

Gestión de permisos

Control detallado sobre lo que cada operador puede ver y hacer dentro del sistema, lo que ayuda a mantener la seguridad y la eficiencia operacional.



18

Sistemas de VoIP

Permite a los agentes iniciar llamadas de voz o vídeo directamente desde el chat, proporcionando un nivel más profundo de interacción cuando es necesario.



19

Notificaciones push

Envío de notificaciones a los operadores sobre nuevos mensajes o chats, tanto por correo electrónico como por notificaciones push.



20

Chat grupal

Soporte para chats grupales, permitiendo a múltiples agentes colaborar en un solo chat para resolver consultas complejas de manera más eficiente.





Da el paso hacia una comunicación sin fronteras y una colaboración sin precedentes. Conéctate hoy y descubre cómo nuestro servicio de chat puede transformar tu interacción con el cliente y potenciar tu equipo.



T.I. RESCUE
SEGURIDAD INFORMÁTICA

Atención: +57 315 259 2011



Info@tirescue.com.co

Cra. 65 #8B - 91 Ofic. 485
Medellín