



TI RESCUE
SEGURIDAD INFORMÁTICA



ESCALA DE SERVICIO
MEMBRESIAS
TI RESCUE

Membresia Bronze

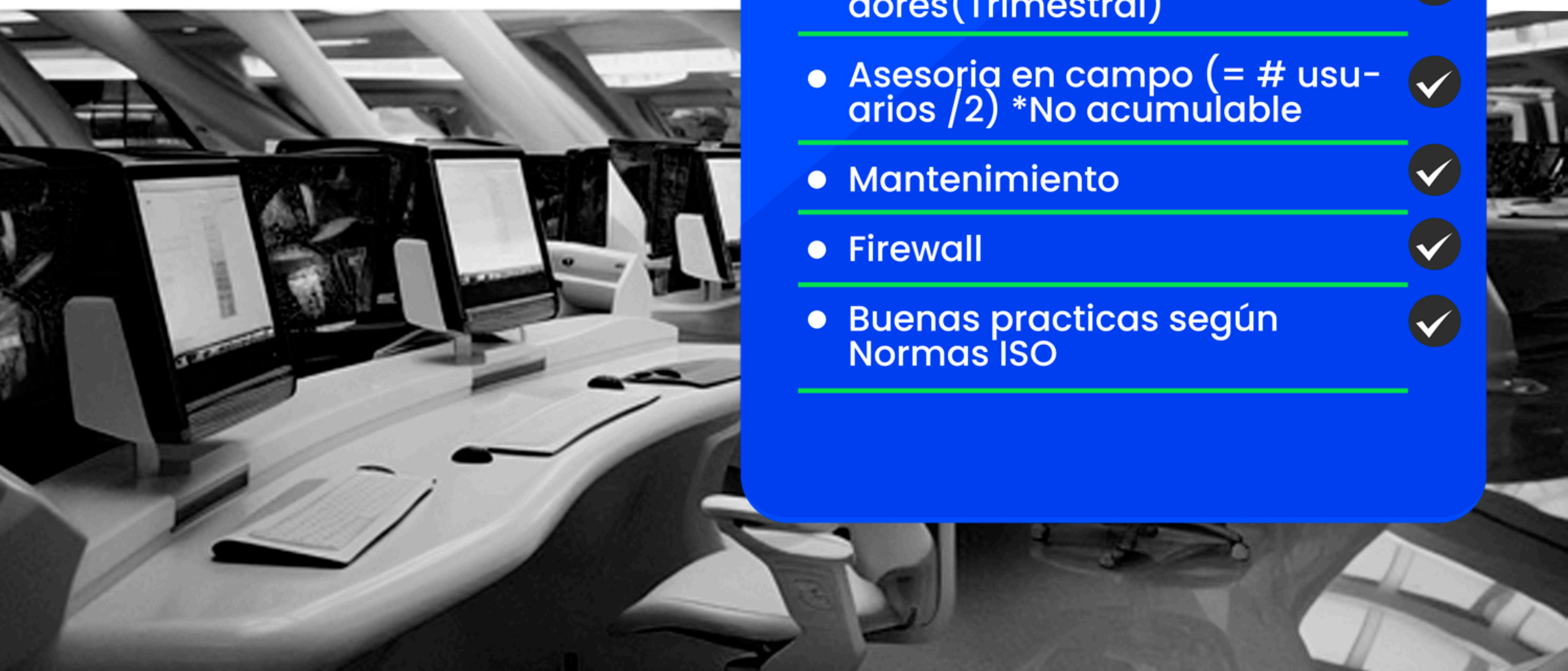


TU TRANQUILIDAD TI, GARANTIZADA

Diseñada para 1-10 usuarios, soporte y Protección TI para pequeñas Empresas



- Soporte ilimitados 8:00 am - 6:00 pm ✓
- Requerimientos = (# Usuarios mensuales) *No acumulable ✓
- Copias cada hora ✓
- Monitoreo ✓
- Copias ✓
- Informes de monitoreo servidores (Trimestral) ✓
- Asesoría en campo (= # usuarios / 2) *No acumulable ✓
- Mantenimiento ✓
- Firewall ✓
- Buenas practicas según Normas ISO ✓



CARACTERÍSTICAS

Membresía Bronze

- **Soporte ilimitado (8:00 am - 6:00 pm):** Acceso a asistencia técnica durante horas laborales. Esto significa que cualquier problema técnico que surja puede ser atendido por un profesional dentro de este horario.
- **Copias cada hora:** Se realizan backups automáticos de los datos cada hora, lo que ayuda a prevenir la pérdida de información crítica.
- **Monitoreo:** Supervisión continua de los servidores para detectar y abordar proactivamente cualquier problema técnico o de rendimiento.
- **Informes de monitoreo servidores (Trimestral):** Se proporciona un informe detallado cada tres meses sobre el estado y funcionamiento de los servidores.
- **Asesoría en campo (= # usuarios / 2) 'No acumulable':** Ofrece visitas periódicas al sitio de la empresa para consultoría y soporte técnico, basándose en la cantidad de usuarios que tiene la empresa.
- **Firewall:** Incluye la implementación y mantenimiento de un firewall para proteger la red empresarial de amenazas de seguridad cibernética.
- **Buenas prácticas según Normas ISO:** Asegura que los procedimientos y servicios están en conformidad con los estándares internacionales de calidad y seguridad.

Membresia Silver



SOLUCIONES AVANZADAS PARA EL CRECIMIENTO EMPRESARIAL

Diseñada para 11-15 usuarios, añade capacitaciones y asesorías especializadas.



● Soporte ilimitados 8:00 am - 6:00 pm



● Requerimientos = # Usuarios mensuales (No acumulable)



● Copias cada hora



● Monitoreo



● Copias



● Capacitaciones



● Informes de monitoreo servidores (Trimestral)



● Asesoría en campo (= # usuarios / 2) *No acumulable



● Mantenimiento



● Firewall



● Buenas practicas según Normas ISO



CARACTERÍSTICAS

Membresía Bronze

- **Soporte técnico ilimitado 8:00 am -6:00 pm:** Siempre disponibles para resolver cualquier inconveniente técnico o pregunta que surja, dentro de un horario laboral más extenso, asegurando una rápida respuesta a cualquier incidente.
- **Copias de seguridad horarias:** Frecuencia de respaldo cada hora significa que los datos esenciales de la empresa están protegidos, lo que resulta crucial para la continuidad del negocio.
- **Monitoreo continuo:** Supervisión constante de los sistemas, ayuda a detectar y solucionar problemas antes de que se conviertan en contratiempos graves, manteniendo la operatividad y optimizando el rendimiento de los servidores.
- **Capacitaciones:** Sesiones clave para empoderar a los empleados en el manejo efectivo de las herramientas tecnológicas, fomentando una fuerza laboral más competente y autónoma.
- **Informes detallados de monitoreo:** Los informes trimestrales ofrecen una visión completa y comprensible del estado y la salud de los servidores, permitiendo a la empresa tomar decisiones informadas sobre su infraestructura TI.
- **Asesoría en campo:** La asesoría personalizada proporciona un toque humano y experto, ofreciendo visitas al lugar de trabajo que se ajustan a las necesidades específicas del número de usuarios de la empresa.
- **Firewall:** Implementación de soluciones de firewall de última generación para establecer una barrera de seguridad que proteja la red empresarial de ataques externos y amenazas cibernéticas.
- **Normas ISO:** La adhesión a las Normas ISO certifica que los procesos y servicios cumplen con los estándares internacionales de calidad, promoviendo mejores prácticas y una mejora continua.

Membresia Gold



EXCELENCIA OPERATIVA PARA EQUIPOS EXPANDIDOS

Ofrece a empresas de 16-20 usuarios informes de monitoreo avanzados y soporte de correo.



- Soporte ilimitados 8:00 am - 6:00 pm ✓
- Requerimientos = # Usuarios mensuales (No acumulable) ✓
- Copias cada hora ✓
- Monitoreo ✓
- Copias ✓
- Capacitaciones ✓
- Informes de monitoreo servidores (Trimestral) ✓
- Asesoría en campo (= # usuarios / 2) *No acumulable ✓
- Mantenimiento ✓
- Firewall ✓
- Buenas practicas según Normas ISO ✓



CARACTERÍSTICAS

Membresía Gold

- **Soporte técnico ilimitado:** Los especialistas están disponibles durante todo el horario laboral, garantizando que cualquier inquietud o problema técnico sea abordado con prontitud, asegurando la menor interrupción.
- **Copias de seguridad:** Este servicio de backups cada hora asegura que los datos esenciales están constantemente protegidos y actualizados, esencial para proteger contra la pérdida de información.
- **Monitoreo proactivo:** La vigilancia de los sistemas es continua y meticulosa, lo que permite identificar y remediar proactivamente cualquier irregularidad antes de que se convierta en un problema mayor.
- **Capacitaciones personalizadas:** Se ofrecen programas de formación diseñados para mejorar las habilidades del personal en la utilización de las herramientas tecnológicas, aumentando la eficiencia y la seguridad en el manejo de información.
- **Informes de monitoreo de servidores:** Entrega de análisis exhaustivos sobre la salud y el rendimiento de los servidores cada trimestre.
- **Asesoría en campo:** Visita de especialistas TI a las instalaciones de la empresa para ofrecer orientación y resolver desafíos técnicos de manera personalizada.
- **Firewall:** Implementación y gestión de sistemas de firewall de alta seguridad para proteger la infraestructura de TI empresarial.
- **Conformidad con Normas ISO:** Se asegura que los procesos y prácticas están alineados con los estándares internacionales de calidad y seguridad, favoreciendo un entorno de mejora continua en la gestión TI.

Membresía Black VIP

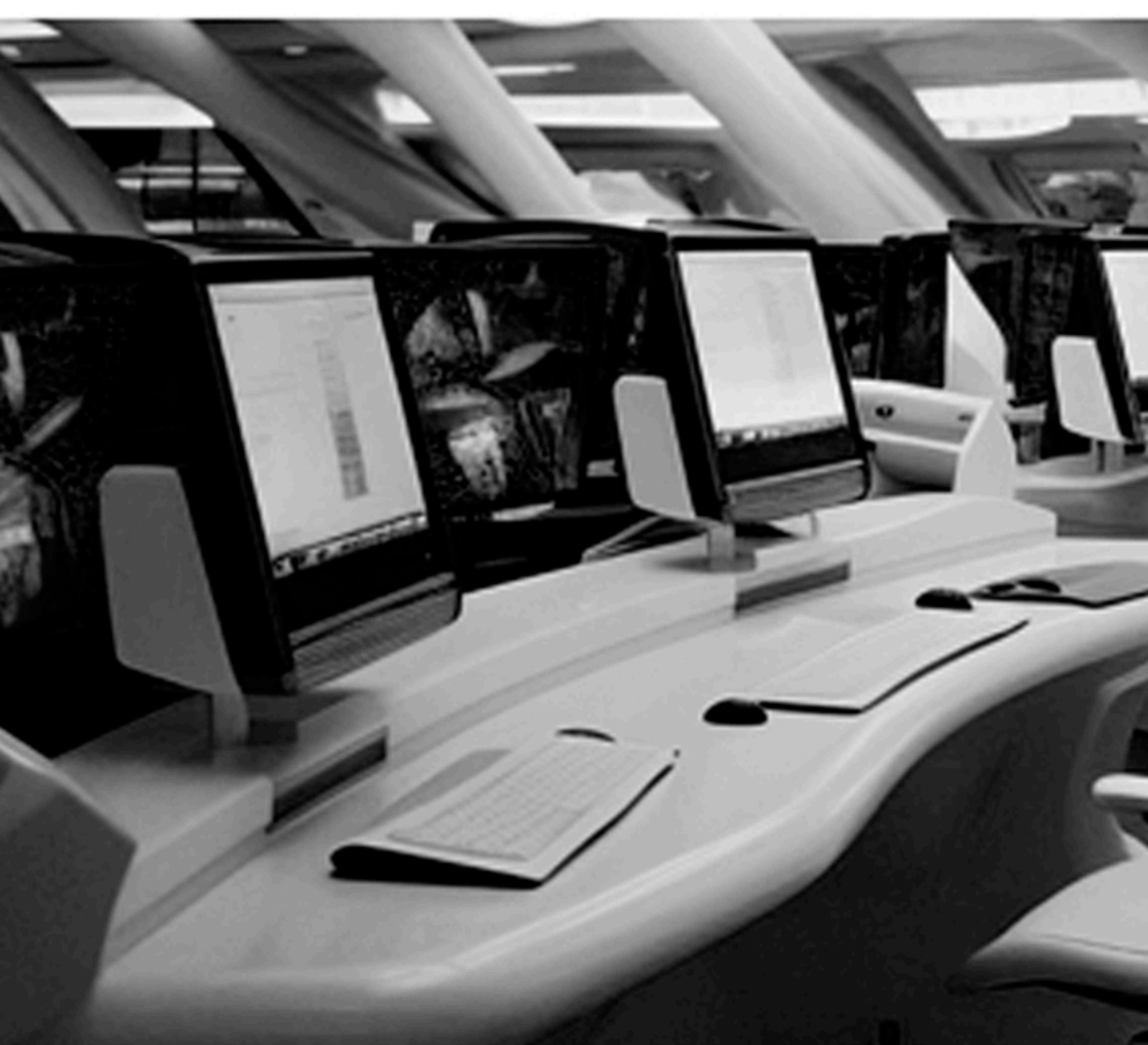


SERVICIOS PREMIUM SIN LÍMITES

La cúspide en soporte TI para organizaciones con más de 21 usuarios, incluye DRP y asesorías ilimitadas.



- Soportes ilimitados ✓
- Requerimientos ilimitados ✓
- Copias cada hora ✓
- Monitoreo ✓
- Copias ✓
- Capacitaciones ✓
- Informes de monitoreo servidores (Trimestral) ✓
- Soporte correo (365 /G-SUITE) ✓
- Asesoría en campo ilimitado ✓
- DRP (1 TERA)*Giga adicional \$ 1.000 ✓
- Firewall ✓
- Buenas practicas según Normas ISO ✓



CARACTERÍSTICAS

Membresía Black

- **Soporte técnico las 24 horas:** Atención personalizada y continua, cualquier día y a cualquier hora. Solución inmediata a problemas, maximizando la productividad al reducir tiempos de inactividad.
- **Asesoría en campo ilimitada:** Expertos de TI disponibles en sus instalaciones sin restricciones para acompañar y resolver desafíos tecnológicos.
- **Requerimientos sin límites:** Adaptabilidad total a las necesidades específicas de su empresa sin importar la complejidad. Servicios personalizados que escalan con el crecimiento de su negocio.
- **DRP (1 TERA):** Un plan completo de recuperación ante desastres con un terabyte adicional de almacenamiento para robustecer su estrategia de respaldo.
- **Copias de seguridad horarias ilimitadas:** Continuidad y seguridad en la protección de datos, sin importar el volumen.
- **Firewall avanzado:** Soluciones de seguridad perimetral superiores para proteger su red empresarial.
- **Monitoreo constante:** Supervisión ininterrumpida para garantizar la estabilidad y la seguridad de su infraestructura TI.
- **Adhesión a Normas ISO:** Prácticas de gestión de calidad y seguridad que cumplen con los más altos estándares internacionales.



TI RESCUE
SEGURIDAD INFORMÁTICA



*Da el siguiente paso hacia la seguridad y eficiencia tecnológica.
Contáctanos en TI Rescue para personalizar tu solución de
soporte y seguridad. ¡Invierte en tecnología que impulsa el cre-
cimiento!*



CONTÁCTANOS

www.tirescue.com



Dirección

Cra. 65 #8B - 91 Ofic. 485,
Medellín, Guayabal



Whatsapp

+57 315 259 2011



Línea de atención

+57 4 6073303



Correo electrónico

Info@tirescue.com.co



SC-CER900888



SI-CER900889



TI-CER988544



CO-CNCER988779



**CUATRO CERTIFICACIONES ISO DEFINEN
NUESTRA SUPERIORIDAD**