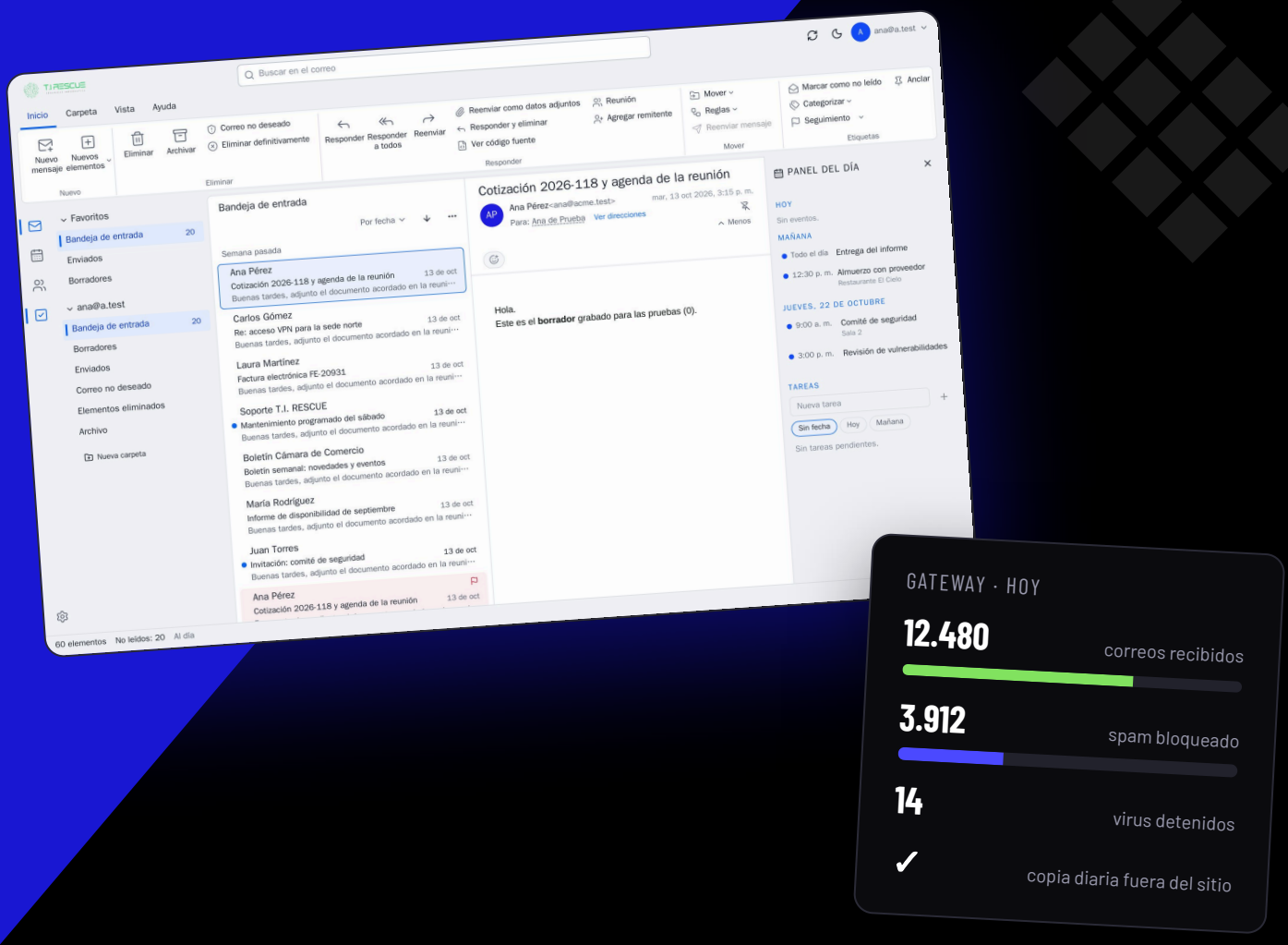


PORTAFOLIO Y PLANES

RESCUE MAIL

Correo corporativo seguro, con respaldo diario incluido.

T.I RESCUE
SEGURIDAD INFORMATICA

DISTINCIÓN EXCELENCIA

ISO 9001

Seguridad informática premium, respaldada por el reconocimiento internacional ISO 9001.



SC-CER900888

ISO 27001

Defendiendo tus datos con rigor internacional: certificación ISO/IEC 27001.



SI-CER900889

ISO 20000-1

Excelencia en gestión de servicios de TI, fundamentada en estándares mundiales de calidad.



TI-CER988544

ISO 22301

Continuidad del negocio sin interrupciones, conforme a estándares internacionales.



CO-CNCER988779

CUATRO CERTIFICACIONES ISO DEFINEN NUESTRA SUPERIORIDAD

Nuestro compromiso con la ciberseguridad trasciende la simple retórica. Es tangible y está validado por cuatro prestigiosas certificaciones **ISO 9001, 27001, 20000-1 y 22301**. No son solo siglas: son el testimonio de nuestra dedicación a ofrecer servicios de primera clase y representan nuestra promesa de calidad, seguridad, **eficiencia y resiliencia**. Al elegirnos no solo escoges un proveedor de ciberseguridad, sino un aliado certificado que entiende y cumple los más altos estándares internacionales.

COMPROMISO INTEGRAL: **MÁS ALLÁ DE LA SEGURIDAD BÁSICA**

Con nuestras certificaciones garantizamos **calidad, seguridad de la información, excelencia en TI y continuidad del negocio**. Representan nuestro compromiso, profesionalismo e integridad. Elegirnos es optar por una ciberseguridad de élite y con respaldo.



SOMOS UN ALIADO **ESTRATÉGICO**

Para la seguridad informática e infraestructura tecnológica de las empresas.

EMPRESA FUNDADA EN **2015 CON BASE EN COLOMBIA**

Con operación en **todo el mundo**

MISIÓN

Nos especializamos en el soporte y la seguridad informática con los más altos estándares internacionales, incluidas las normas **ISO 9001, 27001, 22301 y 20000-1**. Nuestra misión es garantizar la continuidad operativa de empresas de todos los tamaños con soluciones tecnológicas eficientes y seguras, y servicios personalizados que se ajustan a las necesidades de cada cliente, **evitando interrupciones y promoviendo su éxito**.

VISIÓN

Ser líderes globales en administración y seguridad informática, con soluciones personalizadas y eficientes que garanticen la continuidad operativa. Estamos comprometidos con **la innovación y el cumplimiento de los estándares de calidad y seguridad más rigurosos**, para ser siempre la primera opción de nuestros clientes.

Contáctanos
info@tirescue.com.co
www.tirescue.com

TU SEGURIDAD, NUESTRA PRIORIDAD

Soluciones adaptadas
A la medida de cada cliente, sin importar si la empresa es pequeña o grande.

Actualización constante
Soluciones inmediatas para prevenir pérdidas de información e ir siempre un paso adelante.

Comunicación directa
Sin filas ni turnos.

Ahorro en hardware
Lo que se implementa en software.

Soporte 24/7
Acompañamiento permanente cuando lo necesitas.

Personal atento
Un equipo certificado que conoce tu operación.

NUESTROS VALIOSOS CLIENTES
Asociaciones basadas en la confianza y la excelencia

TU CORREO CORPORATIVO, PROTEGIDO

PLATAFORMA RESCUEMAIL

EL CORREO QUE TU EMPRESA YA CONOCE
SEGURO Y EN PESOS

RescueMail es la plataforma de correo con la que T.I. Rescue opera todos los días, ahora como servicio para tu empresa. Se ve y se usa como Outlook, y suma lo que las suites no incluyen:

- **Respaldo diario** fuera del sitio incluido en todos los planes.
- **Gateway de seguridad** propio con cuarentena y reglas por dominio.
- **Mensualidad en pesos**, sin depender de la TRM.
- **Soporte local** en español con el mismo equipo que lo opera.

Correo corporativo

Buzones de 10 a 200 GB con tus dominios, alias, listas y buzones compartidos.

Calendario y contactos

Reuniones, disponibilidad, salas y libreta de la empresa.

Gateway antispam

Antivirus, antiphishing con IA y cuarentena con informe diario.

Respaldo diario

Copia cifrada fuera del sitio, con historial de meses.

Escritorio y móvil

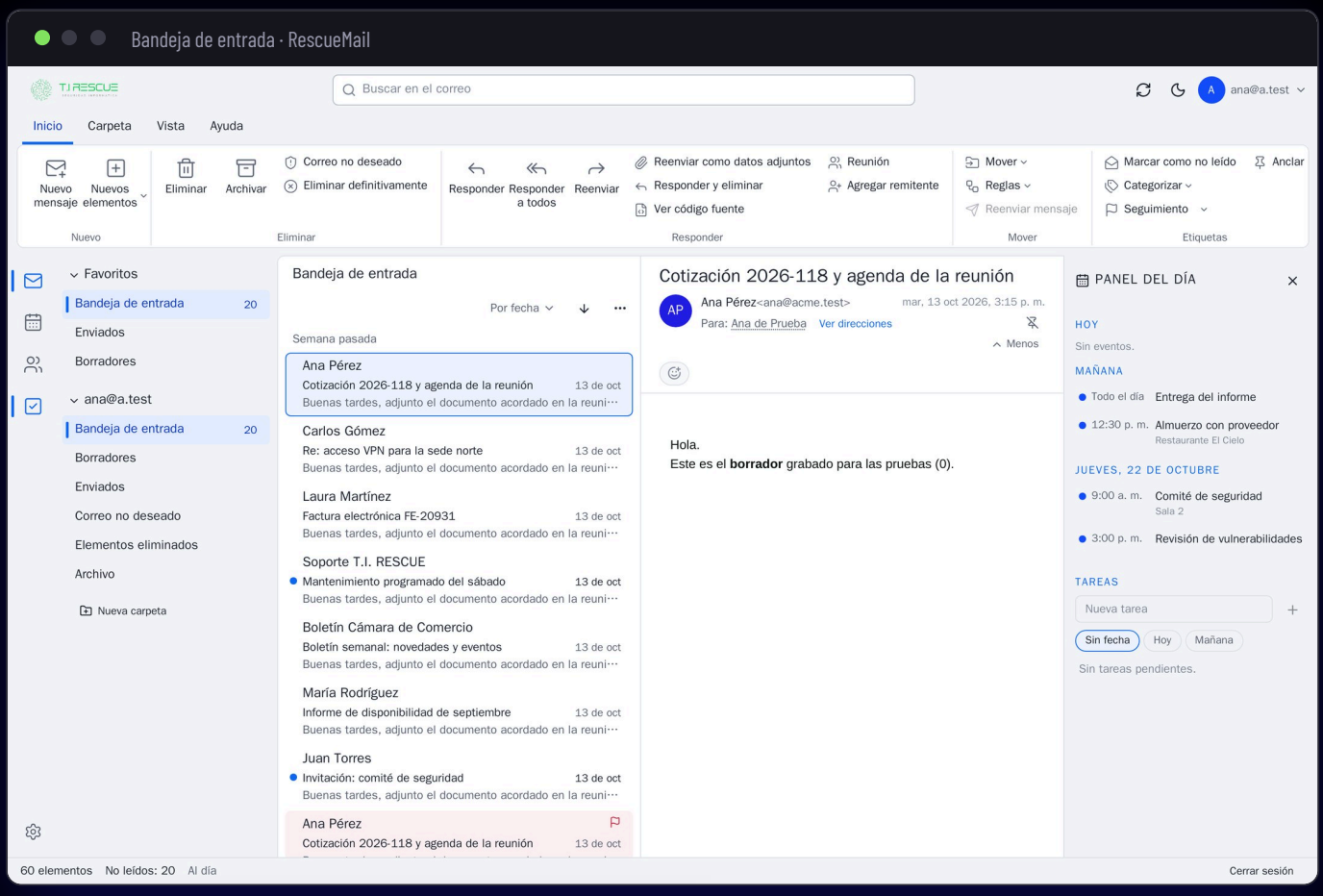
Webmail, app de escritorio, Android, iPhone y Outlook.

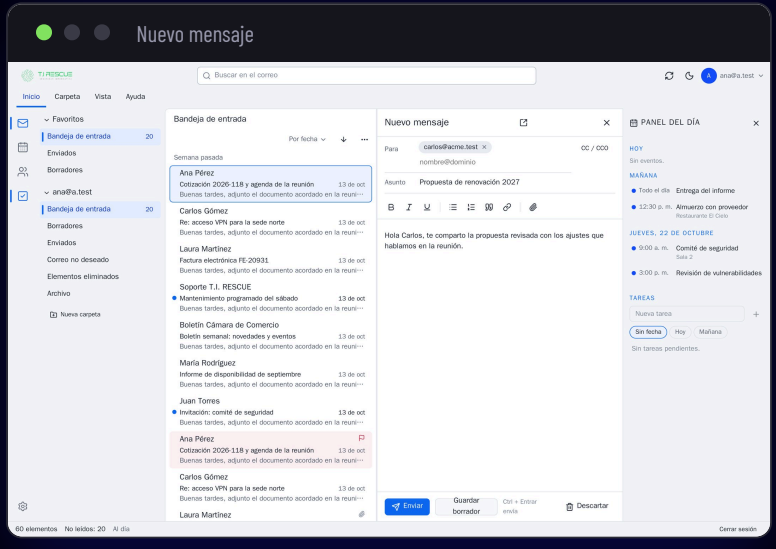
Migración asistida

Desde Microsoft 365, Google Workspace, mailcow o cualquier IMAP.

ASÍ SE VE
SE SIENTE COMO OUTLOOK

Cinta de opciones, carpetas favoritas, panel del día con agenda y tareas, reglas y respuestas automáticas. Tu equipo no tiene que aprender nada nuevo, y el correo abre al instante porque la bandeja vive en el equipo, incluso sin conexión.





REDACTAR CON IA

Borradores, resúmenes y respuestas sugeridas desde el mismo editor.

VARIAS CUENTAS

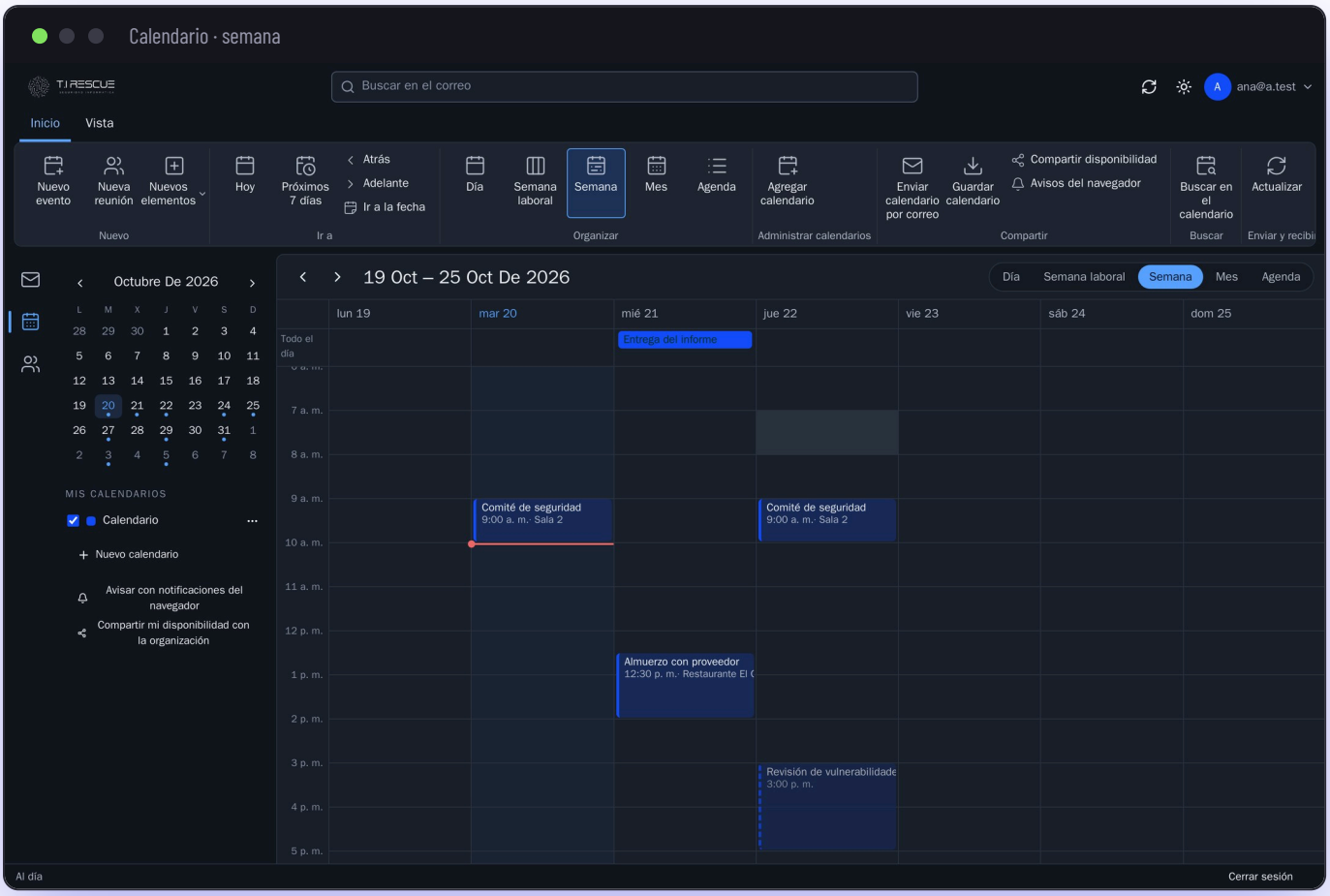
Varios buzones a la vez y una vista unificada de las bandejas.

CLARO Y OSCURO

El tema sigue al equipo o lo elige cada usuario.

TRABAJO EN EQUIPO
AGENDA, CONTACTOS Y REUNIONES

Calendarios compartidos, invitaciones que llegan a cualquier proveedor, disponibilidad de los compañeros y reuniones en video con un clic. Todo se sincroniza con el celular y con Outlook.



Calendario

- Vistas de día, semana laboral, semana, mes y agenda
- Invitaciones con confirmación de asistencia
- Asistente de disponibilidad y calendarios compartidos

Reuniones y contactos

- Botón de reunión en video en cada evento
- Libreta de la empresa con todos los compañeros
- Contactos importables y exportables en vCard

APP PARA ANDROID
TU CORREO EN EL BOLSILLO

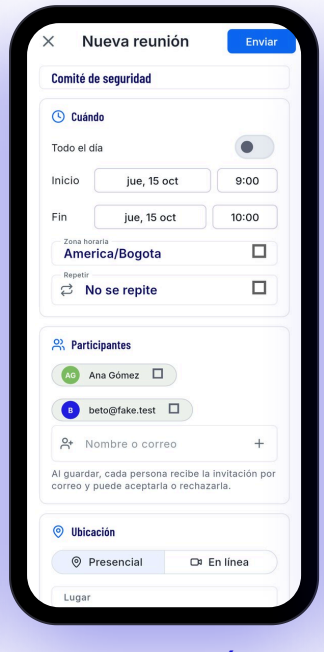
La app RescueMail trae el correo, la agenda y las reuniones al celular, con avisos al instante y bloqueo con huella o PIN. Se configura sola: el usuario escribe su correo y la app encuentra el servidor. En iPhone funciona con la app de Correo y el calendario del sistema.



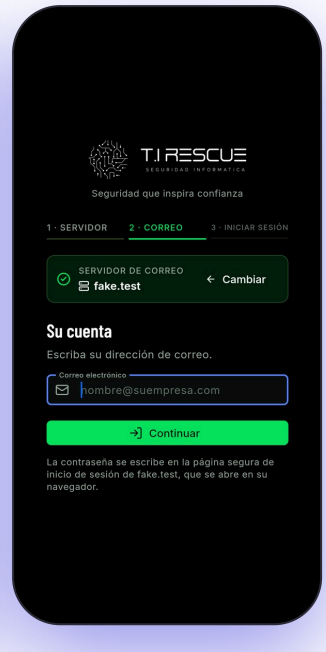
BANDEJA



MODO OSCURO



NUEVA REUNIÓN



INGRESO GUIADO

Siempre al día

- Avisos de correo nuevo al instante, cifrados de punta a punta
- Bandeja disponible sin conexión
- Compartir archivos y fotos directo a un correo

Seguro en el celular

- Bloqueo con huella, rostro o PIN
- Sin capturas de pantalla del correo
- La contraseña nunca queda guardada en el equipo

CÓMO PROTEGEMOS TU CORREO

CADA CORREO PASA POR EL GATEWAY

Antes de llegar al buzón, cada mensaje se revisa en nuestro gateway: autenticidad del remitente, listas negras, antivirus y un análisis con IA que detecta suplantación y phishing. Lo dudoso queda en cuarentena y el usuario lo libera desde su informe diario.

Internet
TLS obligatorio

Remitente
SPF, DKIM y DMARC

Filtros
Listas negras y antivirus

IA
Phishing y suplantación

Buzón
o cuarentena

Respaldo
Copia diaria cifrada

24/7
MONITOREO DEL SERVICIO

2FA
SEGUNDO FACTOR EN CADA CUENTA

TLS
CIFRADO EN TRÁNSITO

6
MESES DE HISTORIAL DE COPIAS

- Cuarentena con informe diario
- Inicio de sesión con Active Directory
- Rastreo de cada mensaje
- Aviso de confidencialidad por dominio
- Contraseñas de aplicación
- Bloqueo de ataques de contraseña

PLANES POR BUZÓN
PAGAS POR EL ESPACIO QUE USAS

Cada buzón elige su plan y puede subir de plan cuando lo necesite. Todos los planes incluyen las mismas funciones; solo cambia el espacio. Precios mensuales por buzón en pesos colombianos.

	Básico	Estándar	Grande	Extra
Espacio	**10 GB**	**50 GB**	**100 GB**	**200 GB**
Ideal para	Recepción, ventas y cuentas de poco uso	La mayoría de usuarios	Usuarios con mucho correo	Gerencia, compras y archivos históricos
Incluye	Webmail, escritorio, móvil y Outlook · calendario, contactos y reuniones · gateway antispam y antivirus con cuarentena · respaldo diario cifrado · buzones compartidos, alias y listas sin costo · soporte local			
Mensualidad	**$ 22.000** COP / buzón / mes	**$ 36.000** COP / buzón / mes	**$ 59.000** COP / buzón / mes	**$ 79.000** COP / buzón / mes

Adicional	Valor
Espacio adicional por encima de 200 GB	**$ 20.000** por cada 20 GB / mes

Contrato a un año

Mensualidad fija en pesos, sin depender de la TRM. Durante el contrato puedes agregar buzones o cambiarlos de plan, y se factura desde ese mes. Valores antes de impuestos.

MIGRACIÓN
CAMBIA SIN PERDER UN SOLO CORREO

Copiamos todo mientras tu equipo sigue trabajando en el sistema actual. El día del cambio solo se apuntan los registros DNS y cada usuario entra con su misma dirección.

01
Inventario
Revisamos buzones, tamaños, dominios y registros DNS, y te entregamos el plan de cambio.

02
Copia
Copiamos correos, carpetas, calendarios, contactos y reglas en segundo plano, sin detener tu operación.

03
Cambio
Pasada final, cambio de DNS y doble entrega durante la transición: ningún correo se pierde.

04
Operación
Configuramos equipos y celulares, capacitamos a tu equipo y acompañamos la primera semana.

MIGRAMOS DESDE

Microsoft 365 · Google Workspace · mailcow · Zimbra y servidores IMAP · Archivos PST de Outlook

Qué se migra	Incluido
Correos y carpetas, con fecha, leídos y marcas	Sí
Calendarios y contactos	Sí
Reglas y respuestas automáticas	Sí
Doble entrega durante el cambio	Sí

Hecho por nosotros, para nosotros

RescueMail es el correo de T.I. Rescue. **Lo usamos todos los días** y lo operamos con el mismo equipo que te da soporte.

Un solo proveedor

Correo, infraestructura, seguridad y soporte con el mismo equipo certificado en ISO 9001, 27001, 20000-1 y 22301.

FICHA TÉCNICA
SEGURIDAD Y ESPECIFICACIONES

Protocolos	SMTP, IMAP y POP3 con TLS · JMAP · CalDAV y CardDAV · compatible con Outlook, Thunderbird y el correo del iPhone
Aplicaciones	Webmail instalable · app de escritorio para Windows y Linux con lectura sin conexión e importación de PST · app para Android con avisos al instante y bloqueo biométrico
Autenticación	Segundo factor (TOTP) · contraseñas de aplicación · inicio de sesión único (OIDC) · Active Directory o LDAP · bloqueo de ataques de contraseña
Gateway	SPF, DKIM, DMARC y MTA-STS · listas negras · antivirus · análisis de phishing con IA · cuarentena con informe diario · reglas por dominio y aviso de confidencialidad
Respaldo	Copia diaria cifrada fuera del sitio · historial diario, semanal y mensual · restauración de buzones y bases verificada
Trazabilidad	Rastreo de cada mensaje entrante y saliente · registro de acciones de administración · estadísticas por dominio
Administración	Portal del cliente para dominios y buzones · restablecimiento de contraseñas en segundos · delegación por dominio
Datos personales	Tratamiento conforme a la Ley 1581 de 2012 · contrato de encargo del tratamiento · secretos cifrados
Integraciones	Reuniones en video · nube de archivos Rescue Cloud · asistentes de IA · ecosistema Rescue (Tickets, ERP, SOC)
Infraestructura	Nube administrada por T.I. Rescue · monitoreo 24/7 · instancia dedicada disponible para grandes cuentas
Soporte	Mesa de ayuda local en español · acompañamiento en la migración y en la primera semana

TU CORREO SEGURO, DE PUNTA A PUNTA

T.I RESCUE
SEGURIDAD INFORMATICA

CONTÁCTANOS

Pídenos el inventario gratuito de tus buzones y te entregamos la propuesta exacta, con el plan de cada buzón y el cronograma de migración.

• Cra. 65 #8B-91 Ofic. 485, Guayabal, Medellín, Antioquia • WhatsApp: +57 315 893 7873

• Teléfono fijo: +57 4 6073303 • info@tirescue.com.co • www.tirescue.com

WWW.TIRESCUE.COM
Expertos en ciberseguridad